

## INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS VIDEO CONSULTAS IVC BA cara@cara

Para comenzar por favor oprímí la tecla Ctrl + CLICK del mouse sobre el logo amarillo.



Si no logras acceder por ahí, podés copiar la siguiente dirección y pégarla en el buscador de Internet en tu notebook/netbook/Tablet/computadora pc, o celular <https://forms.gle/YjG9Y1xn6AUyA3jZA>



A continuación se abrirá un formulario donde podrás completar tus datos personales y de contacto.

Luego clickeá "Siguiente" para continuar.



Seleccioná el motivo de tu consulta.

Luego de clickear **Enviar**, deberás ingresar al [link con letras azules](#)

Una vez abierto el [link](#), podrás elegir el horario **MÁS PRÓXIMO** posterior a la **HORA ACTUAL** para una **ATENCIÓN INMEDIATA**, Ejemplo: Si el reloj de tu PC o celular indica las 10:04, seleccioná el horario de las 10.10 hs., y serás atendido en ese horario (si hay operadores disponibles, antes). **No se reservan turnos con anterioridad.**

Al clickear en **ELIGE**, se despliega el listado de horarios disponibles de Atención:

Una vez elegido el horario, se te indicara la **SALA** y nuevamente hay que acceder por el [link de letras azules](#). En ese momento, ya estaremos conectados .

En breve, un/una Orientador/ra ingresara a resolver tus dudas en el horario elegido.

Cuando hayas finalizado la video consulta, te solicitaremos por favor que participes de la **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN** [clickeando aquí](#). De esta manera podremos conocer tu opinión y realizar las mejoras que sean requeridas.

¡Muchas gracias por utilizar IVC BA cara@cara!

¡Hasta la próxima video consulta!